

COMPASS 発達支援センター姫路  
保護者からの事業所評価の集計結果(公表)

公表日：令和7年2月20日

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	3	2				児童の様子を丁寧に観察し、訪問先施設への聞き取りをおこなったうえで、必要に応じて教材や教具の提案をおこなっております。今後も実際に即した教材準備に努めてまいります。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	3	2				落ち着いた話せるよう、面接室の環境には配慮しております。今後も安心して相談できる空間づくりに努めてまいります。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	4	1				事業開始前に、保護者の方へ文書と面談の機会を通じて、事業の目的や支援内容について丁寧に説明するよう努めております。今後も、わかりやすい言葉や資料を用い、ご理解いただけるよう継続的に見直してまいります。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	4	1				保護者様とご相談のうえで訪問回数を決定し、訪問施設の方と保護者様のご要望などを共有しながら日程を決定しております。
適切な支援の提供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思えますか。	4	1				実務経験10年以上の保育士が訪問を担当し、児童の状態に応じた専門的な支援を提供できる体制を整えております。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思えますか。	5					児童一人ひとりの発達状況や集団生活での様子を把握し、支援計画に基づいた専門的な支援をおこなっております。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思えますか。	4	1				今後も保護者様や本人の意向を基に、個々に合わせた個別支援計画を作成してまいります。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思えますか。	4	1				訪問先と連携を図りながら支援計画を作成しております。
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思えますか。	4	1				保育所等訪問支援ガイドラインを踏まえ、具体的な支援内容を設定しております。今後も対象児童および保護者様のご意向に寄り添った支援の提供に努めてまいります。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思えますか。	4	1				支援はすべて、個別に作成された「保育所等訪問支援計画」に基づいて実施しております。児童の発達状況や支援ニーズ、訪問先での集団生活の様子を踏まえ、訪問支援員が現場での観察や記録をもとに支援の内容を調整しております。
11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思えますか。	4	1				訪問先の活動の妨げにならないように配慮し、訪問に入らせていただいております。	
保護者への説明等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	5					契約書および重要事項説明書をもとに、保護者様へ分かりやすく丁寧な説明をおこなっております。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	5					保護者様に支援計画を参照しながら、内容の説明をおこなっております。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	2	3				児童の成長のため、保護者様がご家庭でも取り組める方法での助言や支援をおこなうよう心がけています。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況、課題について共通理解ができていますか。	5					直接または電話にて様子の共有などをおこない、共通理解を図っております。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5					定期的に様子や変化等についてお話をさせていただきます。また、児童の様子や保護者様のお悩み等、随時お話をなどをさせて頂いております。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思えますか。	5					保護者様が安心して相談できるよう、共感的な姿勢を大切にしながら対応に努めております。
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	4	1				定期的に児童の様子や変化についてお伝えするとともに、保護者様のお悩みやご相談について随時対応をおこなっております。
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思えますか。	4	1				児童との関わりでは個々の特性に合わせた伝達手段を選択し、わかりやすい声掛けのうえ、意思を確認しております。保護者様とは、連絡帳、電話、面談など最適な方法での情報伝達を心がけております。
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思えますか。	4	1				その場での回答が難しい場合は一旦持ち帰り、事業所内で協議のうえ、訪問先施設へ適切に回答するよう努めております。また、日頃から情報共有と連携に努めております。
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思えますか。	4	1				訪問後には訪問先施設の職員の方と情報共有の時間を設け、普段の様子や訪問時の支援内容について話し合いをおこなっております。
22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思えますか。	4	1				訪問時の様子が分かる写真付き報告書を作成し、保護者様へお渡ししております。また、必要に応じて電話や対面での説明をおこない、丁寧な共有に努めております。	
非常時等の対応	23 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	4	1				自己評価結果につきましてはホームページに掲載し、保護者様へ周知しております。
	24 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思えますか。	4			1		個人情報記載された書類は鍵付き書庫にて厳重に保管し、適切な管理を徹底しております。
	25 事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思えますか。	4			1		緊急時の対応については訪問先施設と事前に確認をおこない、連携して対応できる体制づくりに努めております。
満足度	26 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思えますか。	4	1				安全面に十分配慮したうえで支援を実施しております。今後も、訪問先やご家庭と連携を図りながら、支援時の安全確保に努めてまいります。
	27 こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	5					児童の様子や反応を丁寧に確認しながら、無理のない関わりを心がけて支援をおこなっております。不安や拒否が見られる場合には支援方法を見直し、柔軟に対応するよう努めております。
	28 事業所の支援に満足していますか。	4	1			回数がもう少し増えたら助かります。	貴重なご意見をありがとうございます。訪問回数につきましては、訪問先施設や関係機関との調整を図りながら、可能な範囲でご要望に沿えるよう努めてまいります。